

## Warunki gwarancji oraz sposób pielęgnacji produktów Nizio

---

1. Produkty objęte są 8-letnią gwarancją producenta na konstrukcję mebla oraz 2-letnią gwarancją na powłokę lakierniczą, licząc od daty dostarczenia mebla.
2. Gwarant zapewnia dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, na które wydana jest niniejsza gwarancja na zasadach i warunkach w niej określonych.
3. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest prawidłowe użytkowanie przedmiotu, zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zalecanymi zasadami użytkowania, pielęgnacji i konserwacji.
4. Gwarancja obejmuje wady wynikające z procesu produkcyjnego lub usterki surowca.
5. Utrata uprawnień gwarancyjnych następuje w przypadku:
  - a) uszkodzeń mechanicznych,
  - b) użytkowania nie zgodnego z przeznaczeniem,
  - c) uszkodzeń wynikających z niewłaściwego montażu oraz nieprawidłowego ustawienia produktu (np. meble ustawione na podłodze z ogrzewaniem podłogowym, meble ustawione zbyt blisko źródeł ciepła: kominki, grzejniki, kaloryfery, itp.),
  - d) uszkodzeń produktów powstałych w wyniku kontaktu z gorącymi lub zimnymi przedmiotami, czyszczeniem środkami chemicznymi, narażaniu mebli na długotrwały kontakt z wodą lub inną cieczą,
  - e) uszkodzeń wynikających z użytkowania mebli w pomieszczeniu o wilgotności mniejszej niż 45% oraz większej niż 65%, wskutek czego mogą nastąpić pęknięcia drewna związane ze skurczami drewna lub odkształcenia,
  - f) użytkowania mebla w pomieszczeniu o temperaturze poniżej 15°C lub powyżej 30°C,
  - g) uszkodzeń produktu wynikających z przykrycia dużej powierzchni materiałami takimi jak szkło, PCV, folia, kamień lub innym materiałem uniemożliwiającym naturalnemu procesowi oddychania drewna,
  - h) uszkodzeń wynikających z długotrwałego wystawienia produktu na bezpośrednie działanie promieni słonecznych,
  - i) zabrudzenia,
  - j) stwierdzenia niewłaściwego sposobu czyszczenia i konserwacji,
  - k) stwierdzenia prób wykonywania naprawy lub poprawek przez osoby nieuprawnione,
  - l) szkód i usterek spowodowanych przez zwierzęta,
  - m) uszkodzeń powstałych w transporcie mebli, który został wykonany na zlecenie klienta przez wybraną przez niego firmę spedycyjną.
6. Za wady nie uznaje się:
  - a) naturalne zużywanie się produktu i jego wyposażenia podczas zwykłej eksploatacji,
  - b) właściwości wynikające z rodzaju użytego materiału (np. niewielkie pęknięcia),
  - c) naturalne różnice w odcieniu drewna,
  - d) nierównomiernych wybarwień wynikających z naturalnych właściwości materiału,
  - e) naturalnych zmian kolorystycznych: drewno jako materiał naturalny może pod wpływem promieni UV jaśnieć lub ciemnieć,
  - f) widoczne promienie rdzeniowe drewna (element budowy anatomicznej drewna),
  - g) niewielkie zaprawki ubytków w drewnie wykonane przez producenta.
7. Warunkiem reklamacji z tytułu wad objętych gwarancją Kupujący zgłasza pisemnie wraz z opisem i zdjęciami, niezwłocznie po ich ujawnieniu.
8. Gwarant w terminie 14 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego zawiadomi kupującego, że złożona reklamacja jest lub nie jest zasadna, lub zgłosi się do kupującego w celu oględzin i ewentualnego ustalenia sposobu i terminu realizacji reklamacji.

## 9. Zasady realizowania reklamacji:

- a) sposób realizacji gwarancji ustala Gwarant,
- b) w przypadku, gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny Gwaranta usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane poprzez naprawę mebla przywracając wartość użytkową i estetyczną,
- c) jeśli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego - Kupujący winien umożliwić wykonanie naprawy,
- d) gwarant nie zobowiązuje się do dostarczenia produktów zastępczych w trakcie naprawy gwarancyjnej.

10. Produkty z ekspozycji objęte są niniejszą gwarancją, z wyłączeniem wad jawnych występujących podczas zakupu.

11. Gwarancja nie obejmuje produktów, na które zamawiający uzyskał obniżkę ceny z tytułu trwałych wad i uszkodzeń.

## 12. Pielęgnacja:

- a) do pielęgnacji mebli lakierowanych oraz olejowanych należy używać wyłącznie delikatnych ściereczek z bawełny lub mikrofibry,
- b) dopuszczalne jest stosowanie wyżej wymienionych ściereczek zwilżonych czystą wodą z dodatkiem szarego mydła,
- c) nie stosować środków chemicznych,
- d) w przypadku mebli olejowanych zaleca się aby co 2-4 lata (w zależności od użytkowania) ponownie nałożyć wierzchnią warstwę oleju - olej należy nanieść bawełnianą ściereczką, a następnie wytrzeć do sucha,
- e) zaleca się regularne wietrzenie pomieszczeń.

Stosowanie się do warunków gwarancji, prawidłowego użytkowania oraz pielęgnacji pozwoli na długie lata cieszyć się estetyką zakupionych mebli oraz zapewni bezpieczne ich użytkowanie.

W przypadku wszelkich wątpliwości pytania należy kierować na adres mailowy:

[biuro@meblenizio.pl](mailto:biuro@meblenizio.pl)

## Dane gwaranta:

„Nizio” Jan i Aniceta Nizio s.c.

ul. Krzeszowska 53

23-400 Biłgoraj

NIP: 918-000-44-92

e-mail: [biuro@meblenizio.pl](mailto:biuro@meblenizio.pl)

[www.niziohome.pl](http://www.niziohome.pl)

**N I Z I O**